



### **Privacy verklaring Fitness Fysiotherapie & Training NederVeluwe.**

Fysiotherapie & Training NederVeluwe informeert u graag over de nieuwe privacy wetgeving. Vanaf 25 mei 2018 is de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) vervangen door de nieuwe wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG). In de nieuwe wet AVG zijn de privacy rechten en verantwoordelijkheden van organisaties die persoonsgegevens vastleggen verbeterd. Fysiotherapie & Training NederVeluwe heeft daarom de belangrijkste veranderingen voor u op een rij gezet.

**Wie is verantwoordelijk:** De maatschap van Fysiotherapie & Training is verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van de patiënten gegevens voor alle drie de locaties. Als u in contact wilt komen met de maatschap dan kunt u via 0318-510384 en/of [info@fysionederveuwe.nl](mailto:info@fysionederveuwe.nl) contact opnemen.

**Privacy gevoelige informatie:** Fysiotherapie & Training NederVeluwe gebruikt privacy gevoelige informatie, zoals uw contactgegevens, geboortedatum, BSN en bankgegevens, voor het verwerken en innen van uw contributie van het sportabonnement. Op het inschrijfformulier met aangehechte algemene voorwaarden dienen alle gegevens correct ingevuld en ondertekend te worden. U dient zich bij het afsluiten van een sportabonnement te legitimeren. Bij kinderen <16 jaar wordt aan een ouder/voogd van het kind toestemming gevraagd en deze dient zich te legitimeren. De gegevens en kopieën van getekende contracten worden verwerkt in een administratieprogramma. Dit zelfde administratieprogramma verzorgt ook de betalingen van de abonnementen. Alleen medewerkers van Fysiotherapie & Training NederVeluwe hebben toegang tot dit programma, dit om bijvoorbeeld uw abonnement te controleren bij toetreden van de fitnesszaal, u te helpen bij uw vragen over uw abonnement en het innen van de contributie. Bij verlenging van uw sportabonnement wordt ter controle uw naam en geboortedatum gevraagd. Ook dit dient u schriftelijk met handtekening te bevestigen. Opzeggen of tijdelijke blokkade van abonnement kan middels een e-mail en/of formulier waarin uw gegevens worden gevraagd met ondertekening. Als er na meerdere betalingsverzoeken geen abonnementsgeld is betaald kunnen uw naam en adres doorgestuurd worden naar het incassobureau Orion.

Uw persoonlijke gegevens worden ook ingevoerd in het softwareprogramma MyWellness van Technogym (op een beveiligde cloud). Hierin staan uw trainingsprogramma's, het trainingsdoel en uw testresultaten. U kunt, indien u daarvoor een account met wachtwoord aanmaakt, ook via de cloud toegang krijgen tot uw (test)gegevens. Dit kan bijvoorbeeld via internet of de beschikbare app. In de sportzaal traint u met een persoonlijke trainingsleutel waar uw gegevens en sportprogramma op staan. Deze sleutel is uw eigendom.

In verband met uw gezondheid en/of eigen veiligheid bij het trainen kan het zijn dat uw begeleidend fysiotherapeut medische informatie aan uw MyWellnes account toevoegt. Dit kan bijvoorbeeld zijn als u ernstige aandoeningen heeft, bepaalde medicatie gebruikt die noodzakelijk voor u is en als er zich mogelijk situaties kunnen voordoen waarbij u specifieke hulp nodig heeft. U dient hiervoor toestemming te geven via het inschrijf- en/of toestemmingsformulier. Alle collega's van Fysiotherapie & Training kunnen bij een noodsituatie en/of wijziging van uw programma deze gegevens inzien om u zo goed mogelijk te helpen.

Zowel het administratieprogramma als het trainingsprogramma worden beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Fysiotherapie & Training. Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens zijn schriftelijke afspraken met de leveranciers gemaakt.

**Bewaartermijn van uw gegevens:** Uw (medische) gegevens worden volgens het wettelijke termijn van 15 jaar bewaard in de programma's. De gegevens zullen na 15 jaar vernietigd worden.

**Meldplicht data lekken:** Fysiotherapie & Training NederVeluwe is verplicht datalekken te melden bij het Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een datalek kunnen persoonlijke en/of medische gegevens onbedoeld vernietigd, gewijzigd en/of vrijgekomen zijn naar derden, denk hierbij aan een virus.

**Verklaring geen gegevens buiten de Europese Unie (EU):** Fysiotherapie & Training zal uw gegevens (ook met uw toestemming) niet doorsturen naar landen buiten de EU. De reden hiervoor is dat landen buiten de EU een andere privacy regelgeving hebben. Meer informatie kunt u vinden op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)