



Fysiotherapie & Training NederVeluwe informeert u graag over de nieuwe privacy wetgeving. Vanaf 25 mei 2018 is de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) vervangen door de nieuwe wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG). In de nieuwe wet AVG zijn de privacy rechten en verantwoordelijkheden van organisaties die persoonsgegevens vastleggen verbeterd. Fysiotherapie & Training NederVeluwe heeft daarom de belangrijkste veranderingen voor u op een rij gezet. U heeft volgens de AVG wet de volgende rechten als patiënt: het recht om uw gegevens in te zien, te wijzigen, over te dragen en recht op informatie.

Wie is verantwoordelijk: De maatschap van Fysiotherapie & Training is verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van de patiëntgegevens voor alle drie de locaties. Als u in contact wilt komen met de maatschap dan kunt u via 0318-510384 en/of info@fysionederveeluwe.nl contact opnemen.

Privacy gevoelige informatie: Fysiotherapie & Training NederVeluwe verwerkt privacy gevoelige informatie. Uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, BSN, huisarts en zorgverzekeraar worden genoteerd in uw medisch dossier. Via VECOZO worden uw persoonsgegevens, BSN en verzekeringsgegevens beveiligd gecontroleerd. AL uw gegevens worden beveiligd opgeslagen in ons Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). De gegevens kunnen wij van uzelf krijgen bij de balie, per telefoon, aanmelding via de website en/of via e-mail. Ook kunnen huisarts/behandelend artsen via een verwijzing uw gegevens doorsturen voor het maken van een afspraak.

Fysiotherapie & Training is wettelijk verplicht volgens de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst om uw persoonsgegevens te gebruiken voor het aanmaken van een EPD. Tevens worden uw gegevens gebruikt om met u contact op te nemen (bv voor het verplaatsen van een afspraak en uw huisarts te informeren wanneer dit nodig is).

Geheimhoudingsplicht: Alle medewerkers van Fysiotherapie & Training NederVeluwe hebben een geheimhoudingsplicht. Uw (medische) gegevens worden niet zonder toestemming van u doorgestuurd naar derden, zoals een behandelend specialist, huisarts of letselschade bedrijf. U dient hiervoor een toestemmingsformulier te tekenen.

Het verstrekken van informatie aan derden:

- Zorgverzekeraar: uw behandelingen met behandelcode worden ingediend bij uw zorgverzekeraar, mits u daarvoor voldoende verzekerd bent. Uw zorgverzekeraar kan om een kopie van uw verwijsbrief vragen voor de declaratie of controle van uw behandelingen.
- Incassobureau: bij het herhaaldelijk niet betalen van uw facturen, wordt uw naam en adres doorgegeven aan het incassobureau Orion. Dit bedrijf heeft geen toegang tot uw medische gegevens.

- **Onderzoeksdoeleinden:**
 - Qualify, Er wordt aan u gevraagd of u anoniem aan een patiënten tevredenheidsonderzoek wilt deelnemen, meer informatie hierover krijgt u van uw fysiotherapeut. Ook hiervoor dient u toestemming te geven.
 - Uw fysiotherapeut kan u vragen of uw gegevens anoniem doorgestuurd mogen worden naar het Landelijk Database Fysiotherapie (LDF) waarna deze gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Indien dit het geval zal zijn, zal uw fysiotherapeut u uitgebreid informeren en een toestemmingsformulier laten onder tekenen.

Indien u met bovenstaande niet akkoord gaat, kunt u dit aangeven bij uw behandelend fysiotherapeut.

Uw medisch dossier: Alleen uw behandelend fysiotherapeut heeft toegang tot uw medisch dossier. Bij afwezigheid van uw fysiotherapeut kan, met uw toestemming, de behandeling overgenomen worden door een collega fysiotherapeut. De collega heeft op dat moment ook toegang tot uw medisch dossier. Alle andere collega's hebben geen toegang tot uw dossier en kunnen u geen medische informatie verschaffen. Bij aanwezigheid van een stagiaire kan uw toestemming gevraagd worden voor het meekijken in uw behandeldossier, ook de stagiaire heeft een geheimhoudingsplicht.

De administratieve medewerkers en maatschapsleden hebben ook toegang tot een overzicht van de gedeclareerde behandeling van uw behandelend fysiotherapeut om deze te kunnen indienen bij uw zorgverzekeraar of aan u te factureren. Het EPD waarin uw persoonlijke en medische gegevens worden verwerkt is elektronisch beveiligd met een inlogstelsel voor alle medewerkers. Onbevoegden hebben geen toegang tot dit stelsel.

Identificatieplicht: Bij de eerste afspraak dient u zich te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs zoals een paspoort, Identiteitskaart, rijbewijs en/of vreemdelingendocument. Kinderen onder de 14 jaar moeten zichzelf ook kunnen legitimeren aan de fysiotherapeut, dit geldt ook voor pasgeboren baby's. De fysiotherapeut controleert of u de persoon bent die bij het BSN hoort en noteert uw documentnummer. Fysiotherapie & Training NederVeluwe zal nooit een kopie van uw legitimatiebewijs vragen. Indien u zich niet kunt legitimeren kunnen de zorgkosten niet ingediend worden bij uw zorgverzekeraar en dient u de kosten van de behandeling zelf te betalen.

Website: Uw bezoek aan website www.fysiotherapienedereluwe.nl is beveiligd via een beveiligde internetverbinding (SSL certificaat). Mocht u zich via de website willen aanmelden voor fysiotherapie dan zijn uw contactgegevens beveiligd.

Bewaartermijn van uw gegevens: Uw (medische) gegevens worden volgens het wettelijke termijn van 15 jaar bewaard in ons EPD en/of papieren dossier. De gegevens zullen na 15 jaar vernietigd worden. Indien nodig kan uw dossier langer bewaard worden.

Meldplicht data lekken: Fysiotherapie & Training NederVeluwe is verplicht datalekken te melden bij het Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een datalek kunnen persoonlijke en/of medische gegevens onbedoeld vernietigd, gewijzigd en/of vrijgekomen zijn naar derden, denk hierbij aan een virus.

Verklaring geen gegevens buiten de Europese Unie (EU): Fysiotherapie & Training zal uw gegevens (ook met uw toestemming) niet doorsturen naar landen buiten de EU. De reden hiervoor is dat landen buiten de EU een andere privacy regelgeving hebben. Meer informatie kunt u vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Heeft u nog vragen naar aanleiding van dit document? Dan kunt u contact opnemen met uw behandelend fysiotherapeut en/of de maatschap van Fysiotherapie & Training NederVeluwe.